



**Toetatava tegevuse „Kohalike omavalitsuste toetamine lõimumise, sealhulgas kohanemise teenuste pakkumisel“ tegevuskava perioodil 01.01.2025 – 31.12.2025**

**1. Elluviija tegevused**

**1.1 3.5.1.1<sup>1</sup> Kohalike omavalitsuste tegevusplaanide koostamine ja sisutegevuste toetamine**

2023. aastast on Eesti Linnade ja Valdade Liidus (edaspidi *elluviija*) tööl lõimumisvaldkonna nõunik (0,9 kohta), kelle ülesandeks on kohalike omavalitsuste (edaspidi *KOV*) tegevusplaanide koostamine ja sisutegevuste toetamine, tõhusa kommunikatsioon tagamine KOV-idele ning KOV ametnike ja töötajate sihtrühmaga töötamise võimekuse tõstmine.

2024. aastast töötab elluviija juures lõimumis-, sealhulgas kohanemisteedkondade väljatöötamiseks ja rakendamiseks KOV-ides koordinaator (0,75 kohta), kelle ülesandeks on teenusdisaini protsessi juhtimine (sh vajalike tegevuste, kaasaarvatud protsessiga kaasnevate koolituste läbi viimine KOV töötajatele ja protsessist kokkuvõtte koostamine). Lisaks on tööl koordinaator (0,25 kohta), kelle roll praktikuna on sihtrühma teenussüsteemiga seostamine, seonduv võrgustikutöö ja sidusvaldkondade vahelise koostöö initsieerimine.

Partnerluslepingute raames viiakse ellu tegevusi KOV-ides järgnevalt: Tartu linnas ajavahemikus 01.01.2023-31.12.2025, Rakvere linnas 01.02.2023-31.12.2025, Tallinna linnas 01.03.2023-31.12.2025, Saaremaa vallas 01.11.2023-31.12.2025 ja Pärnu linnas 01.01.2024-31.12.2025. 2024. aastal sõlmitud partnerluslepingu alusel viiakse ellu tegevusi Haapsalu linnas ajavahemikus 01.12.2024 – 31.12.2026. Uued partnerid (Jõhvi ja Kohtla-Järve) alustasid tegevustega 01.01.2025 ning partnerlusleping kehtib Jõhvi vallal kuni 31.12.2026 ja Kohtla-Järve linnal 31.12.2027.

Elluviija alustab 2025. aasta I poolaastal ettevalmistavate tegevustega, et välja selgitada partnerluslepingus osalevate KOV-ide TAT tegevustes jätkamine kohaliku omavalitsuse, elluviija ja rakendusasutuse koostöös.

**Tabel 1. Tegevuste ajakava**

Tegevus	Tegevuse üldajaraam	Tegevuse algus- ja lõppkuupäev tegevuskava perioodil	Planeeritav maksumus 2025. aastal	Tegevuse eest vastutaja
Elluviija otsesed personalikulud	01.01.2023-31.10.2029	01.01.2025-31.12.2025	119 582	ELVL
3.5.1.1 KOV-ide tegevusplaanide koostamine ja sisutegevuste toetamine	01.01.2023-31.10.2029	01.01.2025-31.12.2025	0	ELVL, partner
1. Partnerluslepingute sõlmimise ettevalmistused	01.01.2023-31.10.2029	01.01.2025-31.12.2025	0	ELVL, partner

**Tabel 2. Tegevustega seotud näitajad**

Indikaator	Indikaatori mõõtühik	Sihttase tegevuskava aastal (2025)	Sihttase (2029)	Selgitus
KOV koordinaatorite arv	Arv	8	7	Partnerluslepingu alusel on KOV-ides tööle võetud täiskohaga koordinaator, kes koordineerib KOV-is lõimumist, sh kohanemist toetavate tegevuste pakkumist: Tallinna linnas 1, Rakvere linnas 1, Tartu linnas 1, Saaremaa vallas 1, Pärnu linnas 1, Haapsalu linnas 1, Jõhvi vallas 1 ja Kohtla-Järve linnas 1 koordinaator.

### 1.2 3.5.1.2 Lõimumis-, sealhulgas kohanemisteedkondade väljatöötamine ja rakendamine KOV-ides

2024. aastal alustati tööprotsesside korrastamise ja teenuste arendamisega, keskendudes lõimumis-, sh kohanemisteedkondade väljatöötamisele. Loodi ELVL-i juhtrühm, kuhu kuuluvad erinevate piirkondade kohalike omavalitsuste esindajad. Alustati riiklike teenuste kaardistamisega ning 2024. aasta lõpuks koondati huvirühmade (ametkonnad + partnerid) teenuste nimekiri. ELVL palkas 2024. aasta detsembris koordinaatori (0,75 kohta) teenusdisaini protsessi juhtimiseks ja lahti mõtestamiseks.

#### Eesmärgid ja tulemus

2025. aastal kaardistatakse huvirühmade teenuste protsessid, mille tulemusena valmib lõimumis-, sh kohanemisteedkondade kokkuvõtte KOV-ide ja kolme sihtrühma – vähemalt 18-aastased uussisserändajad, eri keele- ja kultuuritaustaga inimesed ja tagasipöördunud – kokkupuutepunktides ja ka laiemalt, sh riiklike teenuseid tarbides.

Töö tulemusena on kaardistatud:

- hetkeolukord ja praktikad KOV-ides sihtrühmadega, sh head ja nutikad näited;
- teekonna etapid, millistel teemadel ja milliste teenustega esineb kõige enam arusaamatusi ja segadust;
- millega on hetkel hästi;
- millistest teenustest tuntakse KOV-i vaates puudust;
- millest tundsid ja tunnevad sihtrühmad teekonnal puudust (teenused, tugi, arusaadav sõnastus, leitavus jm);
- millised teenused vajavad parendamist või arendamist.

#### 2025. a fookused

- 1) **Esimese poolaasta fookus** on koondada, koguda ja analüüsida infot hetkeolukorra kohta:
  - lõimumis-, sh kohanemisteedkonna struktuuri paika panemine ja sisustamine (intervjuud KOV-is kohapeal, töötoad, sihtrühma uuring, kodutööd);
  - sihtrühmade täpsem kaardistamine, sh uuringu ettevalmistamine (nii kvalitatiiv- kui ka kvantitatiiv), *persoonade* loomine ja täiendamine (vastavalt sihtrühma uuringutele);
  - kitsaskohtade väljatoomine lõimumise ja kohanemisteedkonnal KOV-i ja sihtrühma vaatest (sh töötuba).
- 2) **Teise poolaasta fookus** on mõtestada saadud sisendit, näha kitsaskohtade taga lahendusi, kaardistada võimalusi, õppida teiste riikide kogemusest ja töötada välja parendusettepanekud huvirühmadele seotud teenuste osutamisel. Võimalik, et mõned väiksemad ettepanekud saab ka kohe sihtrühma peal testida ja ellu rakendada – kõik oleneb teenuse keerukusest ja ressursidest.

2025. aasta vältel toimuvad vastavalt vajadusele partneritele teenusedisaini koolitused-töötoad seotud tegevustega (sihtrühmade mõistmine, uuringu ettevalmistus ja läbiviimine, *persoonade* loomine jm). Mõne teemaga (nt sihtrühmade parem mõistmine ja *persoonade* loomine või lõimumisteedkonnad tervikuna) on vajalik esmased versioonid luua ning hiljem täiendada.

**Sihtrühma kaasatakse ja teostatakse kvantitatiiv- ja/või kvalitatiivuuring, mille käigus**

kaardistatakse kliendi teekonnad ja kitsaskohad, samuti selgitatakse välja teenused, mida KOV-is ei pakuta ja mis vajavad arendamist. Juhul, kui kevadel ei saa vajalikku sisendit sihtrühmadelt, täiendatakse sügisel.

Teenusedisaini protsessis tuleb jätta ruumi paindlikkusele – kõik järgmised sammud on seotud infoga, mis tekib tegevuste käigus juurde erinevatest allikatest. Nii tehakse jooksvaid otsuseid, pidades silmas lõppeesmärki ehk antud etapi (2025. aasta) lõpuks valmib sihtrühmade lõimumise, sh kohanemise teekonnakaart, kus esitatakse ettepanekud kitsaskohtade lahendamiseks ja uute teenuste arendamiseks.

Tulemustest lähtuvalt, koostab elluviija vahekokkuvõtted ja lõpparuande, mis sisaldab sihtrühmade teekonda, rollide ja ülesannete jaotust, kitsaskohti ja ettepanekuid huvirühmade lõikes. Vahearuaanded esitatakse rakendusasutusele: aprilli lõpus, juuni lõpus, septembri lõpus ja 2026. jaanuari alguses (täpsed kuupäevad lepatakse kokku jooksvalt).

**Tabel 3. Tegevuste ajakava**

Tegevus	Tegevuse üldajaraam	Tegevuse algus- ja lõppkuupäev tegevuskava perioodil	Planeeritav maksumus 2025. aastal	Tegevuse eest vastutaja
<b>3.5.1.2 Lõimumis-, sealhulgas kohanemisteedkondade väljatöötamine ja rakendamine KOV-ides</b>	01.01.2023-31.10.2029	01.01.2025-31.12.2025	<b>30 000</b>	ELVL, partnerid
<b>1. Huvirühmade (ametkonnad + partnerid) teenuste kaardistus ja protsesside koondamine.</b>	01.01.2023-31.10.2029	01.01.2025-31.03.2025	0	ELVL, partnerid
<b>2. Sihtrühmade lõimumise, sh kohanemise teekonnakaardi kaardistamine.</b>	01.01.2023-31.10.2029	01.01.2025-31.12.2025	0	ELVL, partnerid
<b>3. Sihtrühmale tehtud uuringutega tutvumine, uue sidusrühma uuringu (nii kvalitatiiv-, kui ka kvantitatiivuuringu) ettevalmistamine, läbi arutamine, küsimuste ja juhendi ettevalmistamine, vajadusel tõlgete tellimine, uuringu läbiviimine KOV-ides, kokkuvõtmine, arutamine. Formaat töötoad (1-3), online arutelud. Võimalusel võrgustiku liikmete ka kaasamine.</b>	01.01.2023-31.10.2029	01.01.2025-30.09.2025	15 000	ELVL, partnerid
<b>4. Persoonade loomine</b> töötoas ning hiljem täiendamine.	01.01.2023-31.10.2029	01.02.2025-31.10.2025	1 500	ELVL, partnerid
<b>5. Kvartaalsete tulemuste</b> välja toomine rakendusasutusele.	01.01.2023-31.10.2029	01.01.2025-31.12.2025	0	ELVL
<b>6. Parendusettepanekute väljatöötamine</b> , täiendamine, sh arendust vajavate teenuste kohta töötubades (2)	01.01.2023-31.10.2029	01.09.2025-31.01.2026	2 500	ELVL, partnerid
<b>7. Partnerite jõustamine</b> protsesside parandamisel ja uute arendamisel.	01.01.2023-31.10.2029	01.01.2025-31.12.2025	4 000	ELVL, partnerid
<b>8. Graafilise disaini ost</b> , et visualiseerida kokkuvõtvaid materjale ühtses võtmes kasutajasõbralikult (teekonnad, <i>persoonad</i> ), aga ka		01.01.2025-31.12.2025	7 000	ELVL, graafiline disainer, partnerid

vajadusel KOVi tööriistade ühtlustamine ja kujundamine kasutajasõbralikumaks, kui see vajalik ja võimalik.				
<b>9. Lõpparuanne</b> kitsaskohtade ja ettepanekutega, sh rollide ja ülesannete jaotus huvirühmade lõikes.	01.01.2023-31.10.2029	01.10.2025 31.01.2026	0	ELVL

**Tabel 4. Tegevustega seotud näitajad**

Indikaator	Indikaatori mõõtühik	Sihttase tegevuskava aastal (2025)	Sihttase (2029)	Selgitus
KOV-ide arv, kus on rakendatud lõimumis-, sh kohanemisteedkondade mudelit	Arv	0	7	Ettevalmistavad tegevused algasid 2024. aastal, mudelit rakendatakse alates 2026. aastast

### 1.3 3.5.1.3 Tõhusa kommunikatsiooni tagamine KOV-idele

#### 3.5.1.3.1 Valdkondliku info kogumine ning analüüsimine.

Elluviija ülesandeks on hoida KOV ametnikke ja töötajaid üle Eesti valdkondlikus infoväljas, korraldada erinevaid kommunikatsioonitegevusi ja infopäevi, sh koguda ja analüüsida valdkondlikku infot ning edastada osapooltele. Selleks korraldatakse 2025. aastal vähemalt 2 infopäeva kas veebis või erinevates Eesti piirkondades, kaasates vajadusel partnerite esindajaid, asjakohaseid organisatsioone ja asutusi (nt Integratsiooni Sihtasutus, Siseministeerium, Sotsiaalministeerium, Sotsiaalkindlustusamet, Töötukassa, *International Organization for Migration, The UN Refugee Agency*). Infopäevad on tõhus meede omavaheliseks info- ja kogemuste vahetuseks KOV-ide ametnikele ja töötajatele ning sidusrühmadele. Taoliste infopäevade läbiviimine on oluline osa info jagamiseks sihtrühma paremaks mõistmisel. Korraldatakse vajaduspõhiselt ka veebis infotunde (nt vaimse tervise teenuste osutamiseks jne).

Elluviija korraldab Linnade ja Valdade Päevi, mis on kohalike omavalitsuste iga-aastane suursündmus. XIX Linnade ja Valdade Päevad (LVP) toimuvad 09.-10.04.2025 Tallinnas, Sokos Hotel Viru Konverentsikeskuses. Kahel päeval toimuv suurüritus on suunatud KOV ametnikele ja töötajatele (LVP osalejateks on vallavanemad/linnapead, volikogu liikmed, erinevate valdkondade KOV ametnikud ja töötajad). LVP raames on planeeritud 10.04.2025 lõimumis-, sh kohanemisvaldkonnas erinevad diskussioonid/töötoad olulistel teemadel.

Elluviija kodulehele [www.elvl.ee](http://www.elvl.ee) luuakse interaktiivne sihtrühma rahvust ja arvulist koosseisu kajastav KOV-ide põhine töölaud, mida uuendatakse kord poolaastas.

#### 3.5.1.3.2 KOV-ide nõustamine

2025. aastal jätkatakse sidusrühmade, elluviija ja partnerite kaasabil lõimumis-, sh kohanemisvaldkonna küsimustes KOV ametnike ja töötajate nõustamist. Seda tehakse, nii telefoni kui e-kirja teel.

#### 3.5.1.3.3 Koordinaatorite võrgustiku arendamine

Lõimumist, sh kohanemist toetava valdkonna kontaktvõrgustiku olemasolu KOV-ides aitab kaasa efektiivsele infovahetusele. 2025. aastal jätkub KOV võrgustiku laiendamine kaasates erinevate KOV ametnikke ja töötajaid. Võrgustiku kohtumiste korraldamine toimub nii veebipõhiselt kui KOV-ides kohapeal. Võrgustikukohtumiste eesmärk on jagada valdkonna parimaid praktikaid, leida lahendusi kitsaskohtadele ning tutvuda erinevate KOV-ide avalike teenuste pakkumise ja sisulise töö korraldusega. Võrgustikukohtumised toimuvad kvartaalselt üle Eesti.

#### 3.5.1.3.4 Koostöö koordineerimine KOV-ide ja sidusrühmade vahel

Jätkuvad erinevates koostöövormides kohtumised sidusrühmade esindajatega, kus jagatakse osapoolte vahel valdkondlikku asjakohast infot, kogutakse, koondatakse ja antakse tagasisidet erinevatele arengudokumentidele, muutustele tööprotsessides, seadusandluses jne.

KOVidele info jagamiseks kasutatakse ELVL kodulehte, FB lehte või jagatakse otsepostitusena KOV üldisele e-posti aadressile. ELVL nõuniku koondatud lõimumisvaldkonna listi kaudu jagatakse pidevalt erinevat päevakajalist informatsiooni sidusrühmade poolt edastatava info, sh teavitusmaterjalide kohta.

Sidusrühmadele antakse tagasisidet parimatest praktikatest ja kitsaskohtadest töös sihtrühmaga, mis vajadusel nõuavad asjaomastelt institutsioonidelt vajalikku reageerimist. Sidusrühmadelt saadud tagasiside edastatakse omakorda KOV-idele.

**Tabel 5. Tegevuste ajakava**

Tegevus	Tegevuse üldajaraam	Tegevuse algus- ja lõppkuupäev tegevuskava perioodil	Planeeritav maksumus 2025. aastal	Tegevuse eest vastutaja
<b>3.5.1.3 Tõhusa kommunikatsiooni tagamine KOV-dele</b>	01.01.2023-31.10.2029	01.01.2025-31.12.2025	<b>23 000</b>	ELVL
3.5.1.3.1.1 Temaatilised infopäevad 2x aastas (Põhja- ja Lõuna-Eesti).	01.01.2023-31.10.2029	01.01.2025-31.12.2025	5 000	ELVL
3.5.1.3.1.2. XIX Linnade ja Valdade Päevad: lõimumise sh kohanemise töötuba	01.01.2023-31.10.2029	01.01.2025-31.12.2025	3 000	ELVL
3.5.1.3.3. Koordinaatorite võrgustiku arendamine ja võrgustikukohtumiste korraldamine (vähemalt kord kvartalis).	01.01.2023-31.10.2029	01.01.2025-31.12.2025	15 000	ELVL

**Tabel 6. Tegevustega seotud näitajad**

Indikaator	Indikaatori mõõtühik	Sihttase tegevuskava aastal (2025)	Sihttase (2029)	Selgitus
Korraldatud infopäevade arv	Arv	6	12	KOV ametnikele ja töötajatele korraldati 2023. aastal 1, 2024. aastal 3 ja 2025. aastal korraldatakse 2 temaatilist infopäeva.

#### **1.4 3.5.1.4 KOV ametnike ja töötajate sihtrühmaga töötamise võimekuse tõstmine**

##### 3.5.1.4.1 KOV ametnike ja töötajate koolitusvajaduse väljaselgitamine ja analüüsimine.

Tegevuse raames on elluviija ülesandeks kaardistada KOV ametnike ja töötajate valdkondlik koolitusvajadus ning sellest lähtuvalt planeerida koolitusi, et võimestada KOV-e TAT eesmärgi täitmisel. Elluviija kaardistab, mis koolitusi täpsemalt KOV koordinaatorid oma töös sihtrühmaga soovivad/vajavad. Kokkuvõtte vajadustest koondatakse peale ELVL koordinaator/teenusdisaineri KOV tuuri (veebr-märts), kus see küsimus on vestlusel koordinaatoriga planeeritud. Tagasisidest lähtuvalt planeeritakse vajalikke koolitusi lõimumis-, sh kohanemisvaldkonnas, mis oleks abiks KOV ametnike sh töötajate koolitamise planeerimiseks lõimumis-, sh kohanemise valdkonnas teadlikkuse tõstmiseks.

#### 3.5.1.4.2 Koolituste, töövarjupäevade, õppereiside ja kogemuskohtumiste korraldamine

Elluviija korraldab vähemalt kaks koolituspäeva, mis annavad ülevaate rände olemusest (sh ränne ja rände liigid, rände tõuke- ja tõmbetegurid, erinevate rändeliikide eripärad ja ühisjooned), välismaalaste Eestis viibimise seaduslikest alustest ning sisserrändajatele osutatavatest tugiteenustest, samuti rändega seotud eripäradest kohalike omavalitsuste töös klientidega. 2025. aastal toimub vähemalt kaks üleriigilist koolitust, esimesel poolaastal Põhja-Eestis ja teisel poolaastal Lõuna-Eestis.

ÜRO Pagulasamet korraldab Läti Vabariigis, Riias KOV töötajatele ja ametnikele „Lõimumisakadeemia“, mis on rahvusvahelise organisatsiooni algatus, kus viiakse läbi erinevaid koolitusi KOV-ide teadlikkuse tõstmiseks, valmistades neid ette töötamiseks uussisserrändajatega ja tegelema väljakutsetega, millega integratsiooniprotsessi käigus kokku puutuda võib. Planeeritav „Lõimumisakadeemia“, toimub kahepäevaseks kord kvartalis. Eestist oodatakse esindama erinevate riigiasutuste ja KOV esindajaid (kokku 20 inimest, neist 15 KOV ametnikku või töötajat). KOV-ist osalejate osalemise tingimuseks on inglise keele oskus. Koolitusel osalevate KOV ametnike ja töötajate majutuskulud kannab elluviija.

#### 3.5.1.4.3 Juhendmaterjalide koostamine ja levitamine

2025. aastal analüüsitakse lõimumis-, sh kohanemise teekondade protsessi käigus olemasolevate juhendmaterjalide kitsaskohti KOV partnerite ning sihtrühmaga koostöös ning vajadusel tehakse ettepanekuid olemasolevate juhendmaterjalide täiendamiseks või ümbersõnastamiseks sidusrühmadele. Vajadusel koostab elluviija täiendavaid juhendmaterjale KOV ametnikele ja töötajatele tööks sihtrühmaga. Sidusrühmade juhendmaterjale levitatakse sihtrühmale KOV ametnike ja töötajate kaudu, kas veebilinkide, e-kirja või füüsiliste materjalidena.

**Tabel 7. Tegevuste ajakava**

Tegevus	Tegevuse üldajaraam	Tegevuse algus- ja lõppkuupäev tegevuskava perioodil	Planeeritav maksumus 2025. aastal	Tegevuse eest vastutaja
<b>3.5.1.4 KOV ametnike ja töötajate sihtrühmaga töötamise võimekuse tõstmine.</b>	01.01.2023- 31.10.2029	01.01.2025- 31.12.2025	<b>28 000</b>	ELVL
3.5.1.4.1 KOV ametnike ja töötajate valdkondliku koolitusvajaduse välja selgitamine	01.01.2023- 31.10.2029	01.01.2025- 31.12.2025	0	ELVL
3.5.1.4.2.1 Üleriigiline koolituspäev KOV ametnikele ja töötajatele, 1x poolaastas (1 Lõuna- ja 1 Põhja- Eestis).	01.01.2023- 31.10.2029	01.01.2025- 31.12.2025	10 000	ELVL
3.5.1.4.2.2 Lõimumisakadeemia, majutus- ja transport.	01.01.2023- 31.10.2029	01.01.2025- 31.12.2025	15 000	ELVL
3.5.1.4.3 Juhendmaterjalide koostamine ja tõlkimine.	01.01.2023- 31.10.2029	01.01.2025- 31.12.2025	3 000	ELVL

**Tabel 8. Tegevustega seotud näitajad**

Indikaator	Indikaatori mõõtühik	Sihttase tegevus- kava aastal (2025)	Sihttase (2029)	Selgitus
Korraldatud üle-eestiliste koolituste arv	Arv	7	12	KOV ametnikele ja töötajatele on korraldatud 2023. aastal 1 koolitus,

				2024. aastal 4 koolitust ja 2025. aastal korraldatakse 2 koolitust.
Koolitustel, kogemuskohatumistel, õppevisiitidel osalenud KOV-ide arv	Osaluskind	30	45	Punktis 3.5.1.4 tegevustes osalenud KOV esindajate arv.

### 2.3.5.2. Partnerite tegevused

#### 3.5.2.1 Sihtrühmale teenuste arendamine ja pakkumine Tartu linnas

2019. aastal asutasid Tartu Linnavalitsus, Tartu Ülikool ja Eesti Maaülikool MTÜ Tartu Välismaalaste Teenuskeskuse (edaspidi *Teenuskeskus*), mille eesmärk on tagada uussisserändajate sujuvam sisseelamine ja kohanemine Eesti ühiskonda. Selleks pakutakse Teenuskeskuses uussisserändajatele kohanemist toetavaid avalikke teenuseid. Isikukoodide taotlemise ja elukoha registreerimise teenust pakub Teenuskeskuses käesoleva projekti raames sihtgrupile Tartu Linna Rahvastikutoimingute osakonnas töötav koordinaator (1 koht). Samuti käesoleva projekti raames 0,9 kohaga Tartu Linna Avalike suhete osakonnas töötav Tartu Linna kohanemis- ja lõimumisvaldkonna juht tegeleb valdkondliku planeerimis- ja arendustegevusega.

##### 3.5.2.1.1 KOV-s elava sihtühma kaasamine punktis 1.4 nimetatud eesmärki toetavas tegevuses

Piloteeritakse 2025. aasta viimasel kvartalil rahvakogu meetodit kasutades Tartus elavate sihtgrupi liikmete osaluskoogu. Selleks toimub esimesel ja teisel kvartalil eeltöö, kuhu kaasatakse ekspert. Eeltöö toimub muuhulgas erinevates võrgustikes, valdkondlikes sise- ja välisvõrgustikes.

##### 3.5.2.1.2 Vajaduspõhise tugiteenuse pakkumine sihtühmale

Ühiselt koos Teenuskeskuse töötajaga pakutakse sihtgrupile nõustamisteenust, bussikaartide isikustamise võimalust, sotsiaalse suhtluse klubisid. Teenuskeskuses sihtühmaga seonduva nõustamisteenuse pakkumine ja arendamine *one-stop-shop* põhimõttel ning sellest tuleneva statistika kogumine.

Teenuskeskus kaasab sihtühmi eesti keele regulaarselt toimuva lõimumisklubi kaudu, kus pakutakse eesti keeles sotsiaalse suhtluse ning kohaliku keele ja kultuurilooga tutvumise võimalusi ning vajadusel pakutakse täiendavat tuge ja selgitusi kas inglise või vene keeles. Nimetatud lõimumisklubi on sobilik mõningase eesti keele oskusega osalejatele ning keskendub eesti keele praktiseerimisele ja kultuuriruumiga kohanemisele turvalises keelepraktikat ja kohanemist toetavas keskkonnas. keskendutakse omavahelisele suhtlusele, kogemuste ja emotsioonide jagamisele, eesti keele ja kultuuri tundma õppimisele. Suhtlusklubi antakse muu hulgas ülevaade ühiskonnas ja piirkonnas toimuvast.

##### 3.5.2.1.3 Tõhusa kommunikatsiooni tagamine sihtühmale

Kogu valdkondlik vajalik info on koondatud ühtsesse füüsilisse ja virtuaalsesse ruumi. Lisaks toimub igapäevaelu ja toiminguid puudutava info täiendamine Teenuskeskuse kodulehel inglise keeles ning jooksva uudisvoo haldamine Teenuskeskuse Facebooki lehel. KOV ja ka teiste partnerite veebilehtede arendamisele kaasa aitamine sihtühma vajadustest lähtuvalt. Teenuskeskuse veebilehe tehniline uuendamine.

Eelmisel aastal tõlgiti „Abiks tartlasele“ infokogumik inglise keelde. 2025. a toimub tõlgitud teksti kujundamine, tellitakse 200 eksemplari trükk ning lisatakse infokogumik veebiformaadis ka Teenuskeskuse kodulehele.

##### 3.5.2.1.4 Kohalike koostöövõrgustike arendamine ja koostöö koordineerimine KOV-i ja sidusrühmade vahel

Kohalikul tasandil sihtühmaga kokku puutuvate spetsialistide võrgustiku arendamine teineteise toetamiseks ja parimate praktikate jagamiseks, probleemide analüüsimiseks. Kohaliku tasandi võrgustikku arendamisega, st suhete loomise, hoidmise ja regulaarsete kohtumiste korraldamisega

tegelevad käesoleva projektiga seotud Tartu linna rahvastikutoimingute osakonna koordinaator ning kohanemis- ja lõimumisvaldkonna juht. Kokkusaamistel jagatakse kohtumiste vahepeal toimunu kohta infot, hoitakse vastastikku kõiki ühtses infovoos tulevikus planeeritavate suuremate arenduste või tegevuste osas, koordineeritakse planeeritavate tegevuste ajakava selliselt, et need ei kattuks samas piirkonnas sama sihtgrupi osas. Vajadusel analüüsitakse töös ette tulnud keerulisemaid juhtumeid, leitakse neile ühiselt parimaid lahendusi ning vajadusel kaardistatakse kitsaskohad ning edastatakse info asjakohastele kontaktidele. Tegevus toimub I, II ja IV kvartalil, III kvartalis on pausil.

#### 3.5.2.1.5 Koostöös elluvijaga lõimumis-, sealhulgas kohanemisteedkondade väljatöötamine ja rakendamine

Projekti kontaktisik, koordinaator ning kohanemis- ja lõimumisvaldkonna juht osalevad vastavalt temaatikale ja vajadusele elluvijaga poolt kokku kutsutud võrgustiku kohtumistel ning koostöös, sealhulgas kohanemisteedkondade väljatöötamisel ja rakendamisel.

**Sihtgrupp:** vähemalt 18-aastased uussisserändajad, erineva keele- ja kultuuritaustaga inimesed, tagasipöördujad.

**Tabel 9. Tegevuste ajakava**

Tegevus	Tegevuse üldajaraam	Tegevuse algus- ja lõppkuupäev tegevuskava perioodil	Planeeritav maksumus tegevuskava aastal	Tegevuse eest vastutaja
<b>3.5.2.1 Sihtrühmale teenuste arendamine ja pakkumine Tartu piirkonnas.</b>	01.01.2023-31.12.2025	01.01.2025-31.12.2025	93 988,53	Tartu linn
<b>3.5.2.1.1 KOV-s elava sihtrühma kaasamine punktis 1.4 nimetatud eesmärgi toetavasse tegevusse.</b>	01.01.2023-31.12.2025	01.01.2025-31.12.2025	5 660,54	Tartu linn
3.5.2.1.1.1 Lõimumisklubi.	01.01.2023-31.12.2025	01.01.2025-31.12.2025	0	Tartu linn
3.5.2.1.1.2 Osaluskogu.	01.01.2023-31.12.2025	01.01.2025-31.12.2025	5 660,54	Tartu linn
<b>3.5.2.1.2 Vajaduspõhise tugiteenuse pakkumine sihtrühmale.</b>	01.01.2023-31.12.2025	01.01.2025-31.12.2025	0	Tartu linn
3.5.2.1.2.1. Nõustamisteenuse ja infohaldamise elluviimine ja arendamine.	01.01.2023-31.12.2025	01.01.2025-31.12.2025	0	Tartu linn
3.5.2.1.2.2 Sihtrühmale KOV registriteenuste pakkumine.	01.01.2023-31.12.2025	01.01.2025-31.12.2025	0	Tartu linn
<b>3.5.2.1.3 Tõhusa kommunikatsiooni tagamine sihtrühmale.</b>	01.01.2023-31.12.2025	01.01.2025-31.12.2025	3 977,15	Tartu linn
3.5.2.1.3.1 Tegevused info kättesaadavuse ja nõustamise nähtavuse tõstmiseks.	01.01.2023-31.12.2025	01.01.2025-31.12.2025	2 400	Tartu linn



3.5.2.1.3.2 „Abiks tartlasele“ infokogumiku kujundus ja 200 eksemplari trükk.	01.01.2023-31.12.2025	01.01.2025-31.12.2025	1 577,15	Tartu linn
<b>3.5.2.1.4 Kohalike koostöövõrgustike arendamine ja koostöö koordineerimine KOV-i ja sidusrühmade vahel.</b>	01.01.2023-31.12.2025	01.01.2025-31.12.2025	0	Tartu linn
3.5.2.1.4.1 Sihtrühmaga kokku puutuvate spetsialistide võrgustik.	01.01.2023-31.12.2025	01.01.2025-31.12.2025	0	Tartu linn
<b>3.5.2.1.5 Koostöös elluviijaga lõimumis-, sealhulgas kohanemisteedkondade väljatöötamine ja rakendamine.</b>	01.01.2023-31.12.2025	01.01.2025-31.12.2025	0	ELVL ja Tartu linn
3.5.2.1.5.1 Osalemine võrgustikutöös	01.01.2023-31.12.2025	01.01.2025-31.12.2025	0	ELVL ja Tartu linn
Otsesed personalikulud	01.01.2023-31.12.2025	01.01.2025-31.12.2025	84 350,84	Tartu linn

### 3.5.2.1 Sihtrühmale teenuste arendamine ja pakkumine Tallinna linnas

01.11.2024 nimetati Tallinna Sotsiaal- ja Tervishoiuameti uussisserändajate kohanemise toetamise osakond Tallinna rändekeskuse osakonnaks. Osakonna nime muutusega ei kaasnenud olulisi muutusi ametikohtade teenistusülesannete põhifunktsioonides, laadis ja keerukuses.

Tallinnas on tööl üks koordinaator (0,9 kohta) lõimumisjuht, kes tegeleb rände-, lõimumis- sh kohanemiselase info ja tervikpildi koondamisega kohalikul tasandil, loob ning arendab ühtse ning toimiva võrgustiku sihtrühmade vajaduste paremaks mõistmiseks, korraldab vajalikke võrgustikukohtumisi partnerite ja sihtrühmade paremaks kaasamiseks, analüüsib sihtrühma vajadusi, tegeleb nõustamise ja tagasiside kogumisega ja sihtrühmade kaasamisega (nt osaluskogude loomisega) ning teeb ettepanekuid kohalikul tasandil integratsioonipoliitika kujundamiseks. Teine töötaja, arendusjuht (1 koht) tegeleb avalike teenuste osutamise võimekuse arendamisega, teeb ettepanekuid ning valmistab sisuliselt ette vajaminevaid uusi toetavaid teenuseid sihtgruppide ja koordineerib nende käivitamise protsessi, valmistab ette sellekohaseid integratsioonipoliitikat kujundavaid otsuseid kohalikul tasandil, vajadusel ja võimalusel piloteerib uusi teenuseid, sh nendest informeerimist. Süsteemse ja jätkusuutliku koostöö arendamiseks Aafrika rändetaustaga kogukonnaga võetakse tähtsajaliselt tööle valdkonna koordinaator sihtrühmast.

3.5.2.1.1 KOV-s elava sihtrühma kaasamine punktis 1.4 nimetatud eesmärgi toetavasse tegevusse  
Kaasatakse sihtrühma ja korraldatakse tegevusi sihtrühmale relevantse kommunikatsiooni tagamiseks. Tallinna Rändekeskusel koostöös Tallinna Linnavaametiga on kavas linnaeelarve rahalistest vahenditest renoveerida ruumid tegeluskeskuse jaoks ehk luua kogukonnaruum, kus saab korraldada üritusi, lõimumiskohvikuid ja võimaldada keelepraktikat, vahendada infot, pakkuda kohaliku kogukonnaga suhtlemise võimalusi ja korraldada muid kogukonnategevusi, osutada kultuuri- ja ühiskonna toimimise alaste teadmiste täiendamise tuge, korraldada Eesti kultuuriga tutvumist, eakate koostegevusi, kursuseid jmt, et toetada sihtrühma sotsiaalset sidustumist. Tegevuste korraldamisel arvestatakse sisendina sihtrühma vajadustega ning tehakse koostööd Integratsiooni Sihtasutusega tegevuste kattuvuse vältimiseks.

2024. aastal alanud narratiivküsitluse “Tallinna sisserändaja väärtusruumi ja identiteedi muutus ja selle seos kohalike teenuste kasutamisega” lõpuleviimine.

Jätkatakse erinevate rahvusgruppide katusorganisatsioonidega kontaktide hoidmist, korraldatakse

Tallinna tasandil rahvusgruppide koostöövõrgustiku ehk Lõimumiskoja tööd (kohtumised 4 korda aastas). Tegemist on avatud võrgustikuga, kuhu saavad ajas liituda uued tulijad.

Toimub järjepidev suhtlus sihtrühma esindajatega ka väljaspool Lõimumiskoja kohtumisi eesmärgiga saada Tallinna tasandil rahvusgruppidele vajalikku sisendit teenuste adekvaatseks arendamiseks ja lõimumist soodustavate sündmuste korraldamiseks.

#### 3.5.2.1.2 Vajaduspõhise tugiteenuse pakkumine sihtrühmale

Jätkatakse info koondamist olemasolevatest riiklikest ja Tallinna osutatavatest teenustest (sh vajadusel tehakse lisaküsitlusi ja uuringuid) ning olemasolevate teenuste kohandamist sihtrühmale sobivamaks ning uute teenusvajaduste kaardistamist ja teenuste arendamist.

Pakutakse vajaduspõhiseid tugiteenuseid sihtrühmale, sh sihtrühmale (väljaarvatud rahvusvahelise kaitse saajad) teenuste osutamiseks tõlketeenuse korraldamine, samuti sihtrühmale psühholoogilise abi ja psühhosotsiaalse toe osutamine (vaimse tervise teenuse arendamine).

Arendatakse koostööd teiste riikide/linnade lõimumisvaldkonna võimalike koostööpartneritega (koostööpartnerid täpsustamisel).

#### 3.5.2.1.3 Tõhusa kommunikatsiooni tagamine sihtrühmale

Suurendatakse võimekust rändetaustaga Tallinna elanikele avalike teenuste kohta informatsiooni senisest parema kättesaadavuse tagamiseks. Eesmärgiga tagada teenuste ja materjalide keeleline kättesaadavus eesti keelest erineva emakeelega sihtrühmadele piloteeritakse sihtrühmaga koostöös asjakohase veebikeskkonna väljatöötamist. Seejuures arvestatakse sihtrühma vajadusi neid veebilehe väljatöötamisse kaasates.

Korraldatakse sihtrühmale lõimumise, sh kohanemise alaseid seminare kuvandinime all „Lõimumisaken 2025“, et tagada tõhus kommunikatsioon, teenuste vajaduspõhisus ning julgustada sihtrühma omavahelist suhtlust ja kogemuste vahetust ning et sihtrühma kaasata.

Jagatakse infot Tallinna osutatavate teenuste kohta sihtrühmale suunatud messidel, laatal, teabeüritustel jmt sündmustel.

#### 3.5.2.1.4 Kohalike koostöövõrgustike arendamine ja koostöö koordineerimine KOV-i ja sidusrühmade vahel

Jätkuvad ametkondade (nii linna- kui ka riigiasutuste) ja kolmanda sektori (nii sihtasutuste kui mittetulundusühingute) ühise võrgustiku korrapärased (üks kord kvartalis) kohtumised kvaliteetse info paremaks jagamiseks osapoolte vahel (sh olemasolevatest ja planeeritavatest teenustest), koostöö arendamiseks ja sihtrühma paremaks toetamiseks.

#### 3.5.2.1.5 Koostöös elluvijaga lõimumis-, sealhulgas kohanemisteedkondade väljatöötamine ja rakendamine

Tallinna Rändekeskuse juhataja, lõimumisjuht ning arendusjuht osalevad vastavalt temaatikale ja vajadusele elluvijaga poolt kokku kutsutud võrgustiku kohtumistel ning koostöös, sealhulgas kohanemisteedkondade väljatöötamisel ja rakendamisel.

**Sihtgrupp:** vähemalt 18-aastased uussisserändajad, erineva keele- ja kultuuritaustaga inimesed, tagasipöördunud.

**Tabel 10. Tegevuste ajakava**

Tegevus	Tegevuse üldajaraam	Tegevuse algus- ja lõppkuupäev tegevuskava perioodil	Planeeritav maksumus tegevuskava aastal	Tegevuse eest vastutaja

<b>3.5.2.1 Sihtrühmale teenuste arendamine ja pakkumine Tallinna piirkonnas.</b>	01.03.2023-31.12.2025	01.01.2025-31.12.2025	319 392,91	Tallinn
<b>3.5.2.1.1 KOV-s elava sihtrühma kaasamine punktis 1.4 nimetatud eesmärgi toetavasse tegevusse</b>	01.03.2023-31.12.2025	01.01.2025-31.12.2025	37 392,91	Tallinn
3.5.2.1.1.1 Tallinna Rände keskuse kogukonnaruumis ja Tallinna linnas sihtrühmale lõimumist soodustavate sündmuste (nt loengud, ühised arutelud, tugigrupid, kultuuriasutuste külastused) korraldamine	01.03.2023-31.12.2025	01.01.2025-31.12.2025	18 392,91	Tallinn
3.5.2.1.1.2 2024. aastal alanud narratiivküsitluse “Tallinna sisseerandaja väärtusruumi ja identiteedi muutus ja selle seos kohalike teenuste kasutamisega” lõpuleviimine	01.03.2023-31.12.2025	01.01.2025-31.12.2025	14 000	Tallinn
3.5.2.1.1.3 Erinevate rahvusgruppide koostöövõrgustiku ehk Lõimumiskoja töö koordineerimine	01.03.2023-31.12.2025	01.01.2025-31.12.2025	5 000	Tallinn
<b>3.5.2.1.2 Vajaduspõhise tugiteenuse pakkumine sihtrühmale</b>	<b>01.03.2023-31.12.2025</b>	<b>01.01.2025-31.12.2025</b>	<b>59 000</b>	<b>Tallinn</b>
3.5.2.1.2.1. Vajaduspõhiste tugiteenuste arendamine ja pakkumine, sh tõlketeenus ja vaimse tervise teenus ning olemasolevate teenuste kohandamine	01.03.2023-31.12.2025	01.01.2025-31.12.2025	59 000	Tallinn
<b>3.5.2.1.3 Tõhusa kommunikatsiooni tagamine sihtrühmale</b>	<b>01.03.2023-31.12.2025</b>	<b>01.01.2025-31.12.2025</b>	<b>60 000</b>	<b>Tallinn</b>
3.5.2.1.3.1 Sihtrühmale suunatud veebikeskkonna väljatöötamine	01.03.2023-31.12.2025	01.01.2025-31.12.2025	10 000	Tallinn
3.5.2.1.3.2 Lõimumisalaste seminaride „Lõimumisaken 2025“ ettevalmistus ja korraldamine, kommunikatsioon sihtrühmale	01.03.2023-31.12.2025	01.01.2025-31.12.2025	50 000	Tallinn
<b>3.5.2.1.4 Kohalike koostöövõrgustike arendamine ja koostöö</b>	<b>01.03.2023-31.12.2025</b>	<b>01.01.2025-31.12.2025</b>	<b>5 000</b>	<b>Tallinn</b>

### 3.5.2.1 Sihtrühmale teenuste arendamine ja pakkumine Rakvere linnas

<b>koordineerimine KOV-i ja sidusrühmade vahel</b>				
3.5.2.1.4.1 Ametkondade ja vabaihenduste võrgustikutöö koordineerimine ja korrapäraste kohtumiste korraldamine	01.03.2023-31.12.2025	01.01.2025-31.12.2025	5 000	Tallinn
<b>3.5.2.1.5 Koostöös elluvijaga lõimumis-, sealhulgas kohanemisteedkondade väljatöötamine ja rakendamine.</b>	01.02.2023-31.12.2025	01.01.2025-31.12.2025	0	ELVL ja Tallinn
<b>Otsesed personalikulud</b>	01.03.2023-31.12.2025	01.01.2025-31.12.2025	158 000	Tallinn

Käesoleva tegevuse raames on Rakvere Linnavalitsuse sotsiaalosakonnas tööl 2 juhtumikorraldajat kokku koormusega 1,0 koht (üks töötaja 0,75 ja teine töötaja 0,25 koormusega). Suurema koormusega töötaja ülesanneteks on koordineerida, toetada ja läbi viia erinevaid lõimumisega seotud tegevusi sihtrühmale. Teise ametniku ülesanneteks on koguda sihtrühma kohta andmeid, selgitada välja nende abivajadus ja nõustada neid linna poolt pakutavatest toetustest ja teenustest. Lääne-Virumaa Keskraamatukogu peaspetsialistile täiendav tasu lisandunud tööülesannete eest, kuna raamatukogus viiakse läbi erinevaid tegevusi sihtgrupile.

#### 3.5.2.1.1 KOV-s elava sihtrühma kaasamine punktis 1.4 nimetatud eesmärgi toetavasse tegevusse

Toimuvad harivad infotunnid ja kohtumised koostööpartneritega (nt Eesti Töötukassa, Sotsiaalkindlustusamet, Politsei- ja Piirivalveamet, Tervisekassa jne). Eesmärk on vahetada kogemusi, jagada infot, kuidas toetada sihtrühma lõimumisel, sealhulgas kohanemisel ja aidata kaasa inimeste paremale Eestis toimetulemisele.

Sihtrühmaga kontakti loomiseks kaasatakse neid erinevatele sündmustele, sh väljasõiduseminarid aruteludeks, tagasiside saamiseks jne. Koostöös Lääne-Virumaa Keskraamatukoguga ja kolmanda sektoriga korraldatakse kaasamisüritusi tutvustamaks Eesti ühiskonna toimimist, kultuuriruumi tavasid ja kombeid. Jätkatakse Lõimumiskohviku läbiviimisega, kus sihtrühma esindajad saavad turvalises ja toetavas keskkonnas suhelda kohaliku kogukonna esindajatega, tutvustada läbi sotsiaalse suhtlemise kohalikku elukeskkonda ja toetada uute omavaheliste suhete loomist ja hoidmist ning lõimumist Eesti ühiskonda.

Alustatakse erinevate rahvusgruppide katuseorganisatsioonide kaardistamise ja kontaktide loomise ning kohtumiste korraldamisega, eesmärgiga luua kohaliku tasandi osaluskogu.

#### 3.5.2.1.2 Vajaduspõhise tugiteenuse pakkumine sihtrühmale.

Jätkatakse ülevaate kogumist piirkonda elama asuvatest uussisserändajatest, erineva keele- ja kultuuritaustaga inimestest ja tagasipöördujatest.

Toimuvad personaalsed nõustamised ja kohtumised vastavalt vajadusele, kaasates erinevaid spetsialiste, samuti jätkub perede toetamine olmeprobleemide lahendamisel ja asjaajamise korraldamisel ning juhendamine suhtlemisel erinevate asutustega.

Koostöös sihtrühma esindajatega arendatakse sihtrühmale mõeldud teenuseid (sh vaimse tervise teenus) ja töötatakse välja sihtrühmale mõeldud tõhus kommunikatsioon.

#### 3.5.2.1.3 Tõhusa kommunikatsiooni tagamine sihtrühmale.

Osaletakse Lääne-Virumaa sisserändajate Facebooki gruppide (nt „Ukraina sõbrad Eestis (Rakvere)“ ca 7,6 tuh. liiget ja „Rakvere raamatukogult ukrainlastele“ ca 73 liiget) ja teiste teemakohaste sotsiaalvõrgustike arendamisel ja koordineerimisel koostöös grupi loojatega – panustatakse aja- ja

asjakohase info postitamisega.

Täiendatakse ja uuendatakse Rakvere linna kodulehel olevat mitmekeelset infot vastavalt vajadusele.

#### 3.5.2.1.4 Kohalike koostöövõrgustike arendamine ja koostöö koordineerimine KOV-i ja sidusrühmade vahel.

Arendatakse valdkonnaga tegelevate KOV ametnike ja töötajate koostööd maakondlikul tasandil. Toimuvad regulaarsed võrgustikukohtumised (kaks korda aastas kohtumised maakonna sotsiaalvaldkonna juhtidega).

Arendatakse koostööd kohalike omavalitsuste, sidusrühmade ja koostööpartneritega sihtrühma paremaks kaasamiseks ja lõimumiseks, sealhulgas kohanemise teenuste tõhusaks korraldamiseks.

#### 3.5.2.1.5 Koostöös elluvijaga lõimumis-, sealhulgas kohanemisteedkondade väljatöötamine ja rakendamine.

Rakvere linnavalitsuse sotsiaalosakonna juhataja ning juhtumikorraldaja osalevad vastavalt temaatikale ja vajadusele elluvijja poolt kokku kutsutud võrgustiku kohtumistel ning koostöös, sealhulgas kohanemisteedkondade väljatöötamisel ja rakendamisel.

**Sihtgrupp:** vähemalt 18-aastased uussisserändajad, erineva keele- ja kultuuritaustaga inimesed, tagasipöördunud.

**Tabel 11. Tegevuste ajakava**

Tegevus	Tegevuse üldajaraam	Tegevuse algus- ja lõppkuupäev tegevuskava perioodil	Planeeritav maksumus tegevuskava aastal	Tegevuse eest vastutaja
<b>3.5.2.1 Sihtrühmale teenuste arendamine ja pakkumine Rakvere piirkonnas.</b>	01.02.2023- 31.12.2025	01.01.2025- 31.12.2025	82 037,77	Rakvere linn
<b>3.5.2.1.1 KOV-s elava sihtrühma kaasamine punktis 1.4 nimetatud eesmärki toetavasse tegevusse.</b>	01.02.2023- 31.12.2025	01.01.2025- 31.12.2025	20 000	Rakvere linn
3.5.2.1.1.1 Sihtrühmale suunatud tegevused, et toetada lõimumist ja kaasata sihtrühma teenuste arendamisse.	01.02.2023- 31.12.2025	01.01.2023- 31.12.2025	20 000	Rakvere linn
3.5.2.1.1.1 Sihtrühma osaluskogu loomine ja arendamine.	01.02.2023- 31.12.2025	01.01.2023- 31.12.2025	0	Rakvere linn
<b>3.5.2.1.2 Vajaduspõhise tugiteenuse pakkumine sihtrühmale.</b>	01.02.2023- 31.12.2025	01.01.2025- 31.12.2025	20 037,77	Rakvere linn
3.5.2.1.2.1. Vajaduspõhise tugiteenuse pakkumine sihtrühmale (vaimse tervise teenused jne).	01.02.2023- 31.12.2025	01.01.2023- 31.12.2025	18 037,77	Rakvere linn

#### **3.5.2.1 Sihtrühmale teenuste arendamine ja pakkumine Saaremaa vallas**

3.5.2.1.2.2 Digipädevuse parandamine.	01.02.2023-31.12.2025	01.01.2023-31.12.2025	2 000	Rakvere linn
<b>3.5.2.1.3 Tõhusa kommunikatsiooni tagamine sihtrühmale.</b>	01.02.2023-31.12.2025	01.01.2025-31.12.2025	2 000	Rakvere linn
3.5.2.1.3.1 Infomaterjalide koostamine ja trükkimine	01.02.2023-31.12.2025	01.01.2023-31.12.2025	2 000	Rakvere linn
<b>3.5.2.1.4 Kohalike koostöövõrgustike arendamine ja koostöö koordineerimine KOV-i ja sidusrühmade vahel.</b>	01.02.2023-31.12.2025	01.01.2025-31.12.2025	1 000	Rakvere linn
3.5.2.1.4.1 Kohalike koostöövõrgustike arendamine ja koostöö koordineerimine KOV-i ja sidusrühmade vahel	01.02.2023-31.12.2025	01.01.2023-31.12.2025	1 000	Rakvere linn
<b>3.5.2.1.5 Koostöös elluviijaga lõimumis-, sealhulgas kohanemisteedkondade väljatöötamine ja rakendamine.</b>	01.02.2023-31.12.2025	01.01.2025-31.12.2025	0	ELVL ja Rakvere linn
<b>Otsesed personalikulud</b>	01.02.2023-31.12.2025	01.01.2025-31.12.2025	39 000	Rakvere linn

Saaremaa vallas töötab alates 01.11.2023. aastast täiskohaga sisserrändajate koordinaator, kelle peamiseks teenistusülesanneteks on rände- ja lõimumis-, sh kohanemiselase info ja tervikpildi koondamine vallas, lõimumis-, sh kohanemistegevuste korraldamine, sh lõimumis-, sh kohanemisteedkondade väljatöötamine ja rakendamine, tõhusa lõimumis-, sh kohanemiselase kommunikatsiooni tagamine sidusrühmade ja kogukonnaga, sh võrgustiku arendamine.

Lisaks on täiskohaga sisserrändajate heaolu spetsialist, kelle ülesandeks on omada rände- ja lõimumis-, sh kohanemiselaste infot ja tervikpilti vallas, selgitada välja rahvusvahelise kaitse saanud isiku ja tema perekonnaliikmete abi- ja toetusvajadus ning korraldada abi osutamine sh abistada vajaduspõhiste sotsiaaltoetuste ja -teenuste vormistamisel ning tagada tõhusa lõimumis-, sh kohanemiselaste kommunikatsioon.

#### 3.5.2.1.1 KOV-s elava sihtrühma kaasamine punktis 1.4 nimetatud eesmärgi toetavasse tegevusse

Sihtrühmaga kontakti hoidmiseks ja teenuste arendamiseks sisendi saamisel korraldatakse erinevaid kaasamisüritusi, sh väljasõiduseminare Saaremaa erinevatesse piirkondadesse, kogukondades toimuvad lõimumis, sh kohanemise valdkonna edulugusid tutvustavad kohtumisõhtud, töötoad, sotsiaalse suhtluse arendamiseks lõimumisklubi jne.

Koostöös Integratsiooni Sihtasutuse, kogukondade ja kohalike sädeinimestega töötatakse välja meetodid vabatahtlike kaasamiseks ja kogukonnakeskse isetekkelise lõimumise hoogustamiseks.

Arendatakse koostööd erinevate valdkondade teenusepakkujatega, et tagada sihtrühmale vajaliku info kättesaadavus Eesti ühiskonna toimimisest ja aidata kaasa nende paremale kohanemisele kohalikus kogukonnas läbi erinevate sündmuste (nt infopäevad), aidatakse kaasa sihtrühmale sündmuste korraldamisel ning toimumise info levitamisel.

#### 3.5.2.1.2 Vajaduspõhise tugiteenuse pakkumine sihtrühmale.

Jätkatakse uussisserändajate kontaktinfo andmebaasi ajakohastamist. Kaasates sihtgruppi jätkatakse uussisserändajate kohanemist toetavate teenuste arendamist ja vajaduste välja selgitamist (vajadused on ajas muutuvad).

Töötatakse välja personaalse integratsiooniplaani ankeet, korraldatakse *vis a vis* kohtumisi sihtrühma esindajatega individuaalsete plaanide koostamise eesmärgil. Toimuvad personaalsed nõustamised ja kohtumised, abistatakse sihtrühma vajaduspõhiselt sotsiaaltoetuste ja -teenuste vormistamisel.

Tööturul heitunute motiveerituse tõstmiseks jätkatakse koostöövõrgustikes tööturul osalemist soodustavate teenuste väljatöötamist.

#### 3.5.2.1.3 Tõhusa kommunikatsiooni tagamine sihtrühmale.

Jätkatakse sihtrühma informeerimist neile sobivate kanalite kaudu (FB grupp, e-kirja list), et parandada riikliku ja kohaliku info edastamist sihtrühmale, tutvustada sihtrühmale suunatud sündmusi ja anda sihtrühmale ülevaadet Eesti kultuuriruumist. Jätkatakse info levitamist nii meilinglisti kui ka Meta *persoon*a kaudu.

Kohalikus ajalehes avaldatakse sihtrühma (uussisserändajad, erineva keele- ja kultuuritaustaga inimesed ja tagasipöördunud) kogemuslugusid soodustamaks kohalike elanike meelsuse tolerantsemaks muutumist.

#### 3.5.2.1.4 Kohalike koostöövõrgustike arendamine ja koostöö koordineerimine KOV-i ja sidusrühmade vahel.

Toetatakse ja arendatakse sihtrühmaga tegelevaid ametiasutusi (sidusrühma esindajaid) ühendavat kohaliku tasandi spetsialistide koostöövõrgustikku.

#### 3.5.2.1.5 Koostöös elluvijaga lõimumis-, sealhulgas kohanemisteedkondade väljatöötamine ja rakendamine.

Sisserändajate koordinaator ja heaolu spetsialist osalevad vastavalt temaatikale ja vajadusele elluvijja poolt kokku kutsutud võrgustiku kohtumistel ning koostöös, sealhulgas kohanemisteedkondade väljatöötamisel ja rakendamisel.

**Sihtgrupp:** vähemalt 18-aastased uussisserändajad, erineva keele- ja kultuuritaustaga inimesed, tagasipöördunud

**Tabel 12. Tegevuste ajakava**

Tegevus	Tegevuse üldajaraam	Tegevuse algus- ja lõppkuupäev tegevuskava perioodil	Planeeritav maksumus tegevuskava aastal 2025	Tegevuse eest vastutaja
<b>3.5.2.1 Sihtrühmale teenuste arendamine ja pakkumine Saaremaa piirkonnas.</b>	01.11.2023-31.12.2025	01.01.2025-31.12.2025	129 693,24	Saaremaa vald
<b>3.5.2.1.1 KOV-s elava sihtrühma kaasamine punktis 1.4 nimetatud eesmärgi toetavasse tegevusse.</b>	01.11.2023-31.12.2025	01.01.2025-31.12.2025	34 900	Saaremaa vald
3.5.2.1.1.1 Teenuste arendamiseks sihtrühmaga kontakti saavutamiseks erinevate sündmuste korraldamine.	01.11.2023-31.12.2025	01.01.2025-31.12.2025	34 900	Saaremaa vald
<b>3.5.2.1.2 Vajaduspõhise tugiteenuse pakkumine sihtrühmale.</b>	01.11.2023-31.12.2025	01.01.2025-31.12.2025	5 000	Saaremaa vald
3.5.2.1.2.1 Sihtrühmale vajaduspõhiste tugiteenuste pakkumine, olemasolevate	01.11.2023-31.12.2025	01.01.2025-31.12.2025	5 000	Saaremaa vald

teenuste arendamine ning ajakohastamine.				
<b>3.5.2.1.3 Tõhusa kommunikatsiooni tagamine sihtrühmale.</b>	01.11.2023-31.12.2025	01.01.2025-31.12.2025	0	Saaremaa vald
3.5.2.1.3.1 Dokumentide, teavitus- ja juhendmaterjalide ning veebilehele info tootmine ja tõlkimine	01.11.2023-31.12.2025	01.01.2025-31.12.2025	0	Saaremaa vald
3.5.2.1.3.2 Kohalikus ajalehes sisserändajate kogemuslugude kajastamine.	01.11.2023-31.12.2025	01.01.2025-31.12.2025	0	Saaremaa vald
<b>3.5.2.1.4 Kohalike koostöövõrgustike arendamine ja koostöö koordineerimine KOV-i ja sidusrühmade vahel.</b>	01.11.2023-31.12.2025	01.01.2025-31.12.2025	2 093,24	Saaremaa vald
3.5.2.1.4.1 Sidusrühmi ühendava koostöövõrgustiku hoidmine, juhtumipõhised arutelud, vajadusel kohtumiste korraldamine	01.11.2023-31.12.2025	01.01.2025-31.12.2025	1 693,24	Saaremaa vald
3.5.2.1.4.2 Luuakse kogukondlikku lõimumist toetav vabatahtlike võrgustik	01.11.2023-31.12.2025	01.01.2025-31.12.2025	400	Saaremaa vald
<b>3.5.2.1.5 Koostöös elluvijaga lõimumis-, sealhulgas kohanemisteedkondade väljatöötamine ja rakendamine.</b>	01.11.2023-31.12.2025	01.01.2025-31.12.2025	0	ELVL ja Saaremaa vald
<b>Otsesed personalikulud</b>	01.11.2023-31.12.2025	01.01.2025-31.12.2025	87 700	Saaremaa vald

### 3.5.2.1 Sihtrühmale teenuste arendamine ja pakkumine Pärnu linnas

Tegevuste läbiviimiseks on alates 21.01.2024 tööl lõimumise projektijuht (1 koht). Tema peamisteks tööülesanneteks on Pärnu linnas elava sihtrühma kaasamine, vajaduspõhise tugiteenuse ja kommunikatsiooni tagamine, kohalike koostöövõrgustike arendamine ja koostöö koordineerimine KOV-i ja sidusrühmade vahel, koostöös elluvijaga lõimumis-, sealhulgas kohanemisteedkondade väljatöötamine ja rakendamine.

3.5.2.1.1 KOV-s elava sihtrühma kaasamine punktis 1.4 nimetatud eesmärgi toetavasse tegevusse.  
Pärnu rahvusvähemuste organisatsioonide võrgustiku arendamine, vajadusel andmete uuendamine ning pideva kontakti hoidmine.

Sihtrühmaga kontakti loomiseks ja hoidmiseks ning sisendi saamiseks teenuste parendamiseks ja uute arendamiseks korraldatakse koostöös kohaliku võrgustikuga erinevaid lõimumist, sh kohanemist toetavaid sündmuseid, sh töötoad, kogemuskohatumised, väljasõiduseminarid kultuuriruumi tutvustamiseks, suhtluskeele praktiseerimiseks ja sotsiaalse suhtluse ja kontaktide parendamiseks jne.

Sihtrühmale luuakse erinevaid võimalusi keele-, lõimumise- ja suhtlusprogrammides osalemiseks Pärnu linnas. Analüüsitud vajadus erinevatele sihtrühma gruppidele on olemas, seega koostatakse vajaduspõhiselt tegevused ja programmid. Näiteks lõimumisklubi programm toimub algselt inglise keele ja vene keele põhjal eraldi ning programmi lõpus tuuakse kaks gruppi kokku, et tugevdada lõimumist omavahel ning Pärnu kohaliku kogukonna vahel.

3.5.2.1.2 Vajaduspõhise tugiteenuse pakkumine sihtrühmale.



Arendatakse sihtrühma lõimumist, sealhulgas kohanemist toetavaid avalikke teenuseid. Klienditeekonna põhjal on vajalik nõustamisteenuse arendamine; Pärnu kohaliku veebilehe teenus, integratsiooni informatsiooni platvormi teenus, erinevad võimalused suhtluskeele arendamiseks jne.

Teenuste valdkondlik vajalik info koondatakse ühtsesse füüsilisse ja/või virtuaalsesse ruumi, mis on sihtrühmale arusaadav ning vabalt ligipääsetav. Uuendatakse koondatud infot, nii virtuaalsetel kui ka füüsilistel materjalidel vastavalt vajadusele.

#### 3.5.2.1.3 Tõhusa kommunikatsiooni tagamine sihtrühmale.

2024. aastal arendati Pärnu linna võõrkeelse veebilehe osa. 2025. aastal täiendatakse veebilehte lisades interaktiivseid integratsiooni abimaterjale ning uuendatakse lehel olevat informatsiooni vastavalt vajadusele. Koostatakse teavitusmaterjalid kõikide piirkonnas toimuvate alaliste integratsiooni projektide kohta.

Arendatakse Pärnu linna ametliku lõimumisalas info jagamise allikana International House of Pärnu (edaspidi *IHOP*) sotsiaalmeedia platvormi.

Arendatakse ning koondatakse info olemasolevatest personaalsetest nõustamisteenustest, mida pakuvad Pärnus erinevad koostööpartnerid. 2025. aastal on eesmärk koondada info viisil, mis on sihtrühmale vabalt kättesaadav. Eesmärgina suunata sihtrühma vajadusel ka abi otsima. Koondatud informatsiooni kajastatakse regulaarselt Pärnu integratsiooni sotsiaalmeedia platvormil IHOP, et tõsta teenuste teadlikkust Pärnu sihtrühmas ja sisserrändajate kogukonnas.

#### 3.5.2.1.4 Kohalike koostöövõrgustike arendamine ja koostöö koordineerimine KOV-i ja sidusrühmade vahel.

Arendatakse olemasolevat koostöövõrgustikku ning kaasatakse täiendavaid koostööpartnereid kohalikul tasandil. Koostatud koostööplatvorm *Discord* valmib 2025. aastal ning on efektiivne tööriist koostöövõrgustiku pidevaks suhtluseks, tagades ajakohase informatsiooni liikumise ning partnerite omavahelise koostöö tugevdamise.

#### 3.5.2.1.5 Koostöös elluvijaga lõimumis-, sealhulgas kohanemisteenuste väljatöötamine ja rakendamine.

Lõimumise projektijuht osaleb vastavalt temaatikale ja vajadusele elluvijja poolt kokku kutsutud võrgustiku kohtumistel ning koostöös, sealhulgas kohanemisteenuste väljatöötamisel ja rakendamisel.

**Sihtgrupp:** vähemalt 18-aastased uussisserrändajad, erineva keele- ja kultuuritaustaga inimesed, tagasipöördudjad.

**Tabel 13. Tegevuste ajakava**

Tegevus	Tegevuse üldajaraam	Tegevuse algus- ja lõppkuupäev tegevuskava perioodil	Planeeritav maksumus tegevuskava aastal 2025 (eurodes)	Tegevuse eest vastutaja
<b>3.5.2.1 Sihtrühmale teenuste arendamine ja pakkumine Pärnu piirkonnas.</b>	01.01.2024-31.12.2025	01.01.2025 – 31.12.2025	58 174,77	Pärnu linn
<b>3.5.2.1.1 KOV-s elava sihtrühma kaasamine punktis 1.4 nimetatud eesmärgi toetavasse tegevusse.</b>	01.01.2024-31.12.2025	01.01.2025 – 31.12.2025	13 434,77	Pärnu linn
3.5.2.1.1 Pärnu rahvusvähemuste organisatsioonide võrgustiku arendamine, vajadusel andmete	01.01.2024-31.12.2025	01.01.2025-31.12.2025	0	Pärnu linn

uuendamine ning pideva kontakti hoidmine				
3.5.2.1.2 Teenuste arendamiseks sihtrühmaga kontakti saavutamiseks erinevate sündmuste korraldamine.	01.01.2024-31.12.2025	01.01.2025-31.12.2025	13 434,77	Pärnu linn
<b>3.5.2.1.2 Vajaduspõhise tugiteenuse pakkumine sihtrühmale.</b>	01.01.2024-31.12.2025	01.01.2025-31.12.2025	5 000	Pärnu linn
3.5.2.1.2.1 Personaalsete nõustamisprogrammide koondamine, arendamine ning infomaterjalide trükkimine ja jagamine.	01.01.2024-31.12.2025	01.01.2025-31.12.2025	5 000	Pärnu linn
<b>3.5.2.1.3 Tõhusa kommunikatsiooni tagamine sihtrühmale.</b>	01.01.2024-31.12.2025	01.01.2025-31.12.2025	2 000	Pärnu linn
3.5.2.1.3.1 Vastavalt sihtrühma erinevatele vajadustele teavitustegevuse, harivate loengute ja infotundide korraldamine.	01.01.2024-31.12.2025	01.01.2025-31.12.2025	2 000	Pärnu linn
3.5.2.1.3.2 Olemasolevate teenuste ning tegevuste kohta info koondamine (nii riigi, KOV kui ka MTÜ-de ja eraisikute organisatsioonide osutatavad teenused)	01.01.2024-31.12.2025	01.01.2025-31.12.2025	0	Pärnu linn
<b>3.5.2.1.4 Kohalike koostöövõrgustike arendamine ja koostöö koordineerimine KOV-i ja sidusrühmade vahel.</b>	01.01.2024-31.12.2025	01.01.2025-31.12.2025	3300	Pärnu linn
3.5.2.1.4.1 Pärnus tegutsevate organisatsioonide (sh koostööpartnerite) pidev kontakti hoidmine. Toimub pidev suhtlus ning vastavalt vajadusele analüüsitakse integratsiooni probleeme ning koostöös leitakse lahendusi.	01.01.2024-31.12.2025	01.01.2025-31.12.2025	0	Pärnu linn
3.5.2.1.4.2 Sihtrühmaga töötavate spetsialistide võrgustiku arendamine teineteise toetamiseks ja parimate praktikate jagamiseks, probleemide analüüsimiseks.	01.01.2024-31.12.2025	01.01.2025-31.12.2025	0	Pärnu linn
3.5.2.1.4.3 Sihtrühmaga töötavate spetsialistide koostöötamise platvormi arendustööd, võrgustiku laiendamine ning koostööplatvormi lisamine.	01.01.2024-31.12.2025	01.01.2025-31.12.2025	0	Pärnu linn

3.5.2.1.4.4 KOV ja Eesti spetsialistidega koostöö arendamine ja võrgustiku kohtumised kogemuste vahetuseks. Vähemalt kolm Eesti võrgustiku kohtumisel osalemist ning vähemalt kaks Pärnu KOV võrgustiku kohtumist aastas.	01.01.2024-31.12.2025	01.01.2025-31.12.2025	3 300	Pärnu linn
<b>3.5.2.1.5 Koostöös elluvijaga sealhulgas kohanemisteedkondade väljatöötamine ja rakendamine.</b>	01.01.2024-31.12.2025	01.01.2025-31.12.2025	0	ELVL ja Pärnu linn
3.5.2.1.5.1 KOV ja elluvijaga vahelise koostöö arendamine – kohalike teenuste teenusdisaini arendamine, lõimumisteedkonna kaardistamine, arendamine ja implementeerimine.	01.01.2024-31.12.2025	01.01.2025-31.12.2025	0	ELVL ja Pärnu linn
<b>Otsesed personalikulud</b>	01.01.2024-31.12.2025	01.01.2025 – 31.12.2025	34 440	Pärnu linn

### 3.5.2.1 Sihtrühmale teenuste arendamine ja pakkumine korraldamine Jõhvi vallas

2025. aastal alustab täiskohaga tööd üks koordinaator, kes alustab vajaliku info, teavitus- ja juhendmaterjalide kokku panemisega ja uuendab infot vajaduspõhiselt, nõustab ja toetab sihtrühma igapäevaelu puudutavates küsimustes, teavitab ja kaasab sihtrühma planeeritavatele kohtumistele, teabepäevadele ja üritustele, kaardistab rahvusvähemusi koondavaid organisatsioone, teeb koostööd võrgustikuliikmetega, kogub infot erinevate sihtrühmade ja nende abivajaduste kohta ja peab statistikat. Vallavalitsuses sotsiaalteenistuses töötav ametnik hakkab osalema 20% ulatuses projektiga seotud tegevustes. Tema ülesandeks on info jagamiseks ja planeeritud tegevuste elluviimiseks pakkumuste võtmine, lepingute sõlmimine, kodulehel oleva info uuendamine ja FBs jagamine, aruandluse esitamine.

Ühiselt korraldatakse sihtrühmale planeeritud üritusi, ümarlaudu ja võrgustikukohtumisi koostööpartnerite ja rahvusvähemuste organisatsioonide esindajatele. Nõustatakse sihtrühma ja koostöövõrgustiku liikmeid ning erinevaid spetsialistide. Saadud tagasiside ja statistika põhjal analüüsitakse sihtrühma vajadusi. Vajaduste põhjal tehakse ettepanekuid uute teenuste arendamiseks või olemasolevate teenuste täiendamiseks. Edasiste tegevuste planeerimine.

#### 3.5.2.1.1 KOV-s elava sihtrühma kaasamine punktis 1.4 nimetatud eesmärgi toetavasse tegevusse.

Sihtrühma kaasamine erinevatesse tegevustesse teenuste arendamiseks vajaliku kontakti saavutamiseks ning olemasolevate teenustele tagasiside saamiseks, samuti sotsiaalse suhtluse arendamiseks. Kogukonna liikmete toel korraldatakse sihtrühmale erinevaid kaasamissündmuseid (sh väljasõiduseminarid, töötoad).

Rahvusvähemuste organisatsioonide kaardistamine ja nende kaasamine sihtgrupi vajaduste välja selgitamiseks. Rahvusvähemuste organisatsiooni ümarlaudade korraldamine ja tegevuste arendamine. „Rahvuskultuuride Loomepada“ üritusel osalemine.

#### 3.5.2.1.2 Vajaduspõhise tugiteenuse pakkumine sihtrühmale.

Jõhvi vallas elavatest sihtrühmadest ülevaate saamiseks info kogumine ja rahvusvähemusi koondavate organisatsioonide kaardistamine. Sihtrühma igapäevaelu teemadel nõustamine, vajadusel ka individuaalsete tegevuste sh suulise tõlketeenuse korraldamine. Sihtrühma vajadustest ja ettepanekutest lähtuvalt uute teenuste arendamiseks või olemasolevate teenuste täiendamiseks ettepanekute tegemine.

#### 3.5.2.1.3 Tõhusa kommunikatsiooni tagamine sihtrühmale.

Alustatakse valla kodulehe täiendamisega sihtrühmale vajaliku info kätte saamiseks inglise, ukraina ja vene keeles. Sihtgrupile suunatud teema alla koondatakse ja jagatakse jooksvat infot piirkonnas toimuvate tegevuste ja ürituste kohta. Vajalike teenuste ja toetuste saamiseks suunatakse edasi vastavatele veebilehtedele või jagatakse vastavaid kontaktandmeid. Samuti jagatakse sihtgrupile olulist infot, toimuvaid üritusi, edulugusid jm kohalikus meedias. Tulemusena tagatakse inimestele vajaliku info kättesaadavus.

Valla Facebooki lehel vajaliku info ja piirkonnas toimuvate ürituste kohta info jagamine erinevatele rahvusvähemuste gruppidele («Помощь беженцам. В Кохтла-Ярве, Йыхви», «Українці в Кохтла-Ярве», «Українці Іда-Вирумаа», «Українське земляцтво «Два кольори», «Український музей. Естонія», „Eestimaa Rahvuste Ühendus“, „Ida-Virumaa Integratsioonikeskus MTÜ“) jt sihtgruppide jaoks oluliste organisatsioonide kaasamine, eesmärgiga inimeste jaoks olulise ja asjakohase piirkonnas toimuva info postitamine ja jagamine.

Meedias TAT tegevuse ja tegevuste raames toimuvatest ürituste kohta info jagamine.

Sihtrühmale suunatud vajalike dokumentide (teavitus- ja juhendmaterjalid, koduleht jm materjalid) tõlkimine ja trükkimine.

#### 3.5.2.1.4 Kohalike koostöövõrgustike arendamine ja koostöö koordineerimine KOV-i ja sidusrühmade vahel.

Sihtrühma, omavalitsuste ja erinevate võimalike koostööpartneritega (ametkonnad, arenduskeskused, haridus- ja kultuuriasutused, MTÜ-d, ettevõtjad) koostöö tegemiseks, infovahetuseks, probleemide analüüsimiseks ja lahendamiseks kohtumiste korraldamine ja koordineerimine.

Toimuvate ürituste (koolitused, infopäevad, seminarid, konverentsid jne) kohta info jagamine kolleegidele ning võrgustikuliikmetele.

Vajadusel võrgustiku liikmete ning erinevate spetsialistide toetamine töös sihtrühmaga.

2026. aasta tegevuste planeerimine sihtrühma vajadusest lähtuvalt.

#### 3.5.2.1.5 Koostöös elluvijaga lõimumis-, sealhulgas kohanemisteedkondade väljatöötamine ja rakendamine.

Jõhvi valla sotsiaalteenistuse juhataja, juhataja asetäitja ja koordinaator osalevad vastavalt temaatikale ja vajadusele elluvijaga poolt kokku kutsutud võrgustiku kohtumistel ning koostöös, sealhulgas kohanemisteedkondade väljatöötamisel ja rakendamisel.

**Sihtgrupp:** vähemalt 18-aastased uussisserändajad, erineva keele- ja kultuuritaustaga inimesed, tagasiipõrdujad.

**Tabel 14. Tegevuste ajakava**

Tegevus	Tegevuse üldajaraam (Partnerlus- lepingu periood)	Tegevuse algus- ja lõppkuupäev tegevuskava perioodil	Planeeritav maksumus tegevuskava aastal	Tegevuse eest vastutaja
<b>3.5.2.1 Sihtrühmale teenuste arendamine ja pakkumine Jõhvi piirkonnas.</b>	01.01.2025- 31.12.2026	01.01.2025- 31.12.2025	115 817.00	Jõhvi vald
<b>3.5.2.1.1.</b>	01.01.2025- 31.12.2026	01.01.2025- 31.12.2025	49 445.00	Jõhvi vald

<b>KOV-s elava sihtrühma kaasamine punktis 1.4 nimetatud eesmärgi toetavasse tegevusse.</b>				
3.5.2.1.1.1 Teenuste arendamiseks sihtrühmaga kontakti saavutamiseks erinevate sündmuste korraldamine	01.01.2025-31.12.2026	01.01.2025-31.12.2025	44 845.00	Jõhvi vald
3.5.2.1.1.2 Ümarlauad ja teabepäevad rahvusvahemuste organisatsioonide esindajatega.	01.01.2025-31.12.2026	01.01.2025-31.12.2025	3 600.00	Jõhvi vald
3.5.2.1.1.3. "Rahvuskultuuride loomepada" üritusel osalemine.	01.01.2025-31.12.2026	01.01.2025-31.12.2025	1 000.00	Jõhvi vald
<b>3.5.2.1.3. Tõhusa kommunikatsiooni tagamine sihtrühmale.</b>	01.01.2025-31.12.2026	01.01.2025-31.12.2025	4 520.00	Jõhvi vald
3.5.2.1.3.1. Meedias (vallaleht, kohalik ajaleht, raadio) info jagamine projektist ja korraldatavatest üritustest (infopäevad, projekti tutvustav info, teavitused üritustest).	01.01.2025-31.12.2026	01.01.2025-31.12.2025	2 000.00	Jõhvi vald
3.5.2.1.3.2. Sihtrühmale suunatud vajalike dokumentide (teavitus- ja juhendmaterjalid, koduleht jm materjalid) tõlkimine ja trükkimine.	01.01.2025-31.12.2026	01.01.2025-31.12.2025	2 520.00	Jõhvi vald
<b>3.5.2.1.4. Kohalike koostöövõrgustike arendamine ja koostöö koordineerimine KOV-i ja sidusrühmade vahel.</b>	01.01.2025-31.12.2026	01.01.2025-31.12.2025	1 520.00	Jõhvi vald
3.5.2.1.4.1 Ümarlauad koostööpartneritega.	01.01.2025-31.12.2026	01.01.2025-31.12.2025	1 520.00	Jõhvi vald
<b>3.5.2.1.5 Koostöös elluviija loimumis-, sealhulgas kohanemisteedkondade väljatöötamine ja rakendamine.</b>	01.01.2025-31.12.2026	01.01.2025-31.12.2025	0	ELVL ja Jõhvi vald
<b>Otsesed personalikulud</b>	01.01.2025-31.12.2026	01.01.2025-31.12.2025	60 332.00	Jõhvi vald

### 3.5.2.1 Sihtrühmale teenuste arendamine ja pakkumine Haapsalu linnas

Alates 01.12.2024 on tööl täiskohaga TAT tegevuste koordinaator, kelle ülesandeks on sihtrühma leidmine ja kaasamine tegevuskavas planeeritud tegevustesse, sihtrühma tegevuste koordineerimine, vajalike infomaterjalide koostamine ja levitamine ning aitab kaasa kohaliku koostöövõrgustiku loomisele ning selle arendamisele.

Haapsalu linnavalitsuse ametniku (kogukonnatöö spetsialist, 0,25 kohta) ülesanne on tegevuste planeerimine ning finantstegevus, koostöös elluvijaga sihtrühma (uussisserändajatele, erineva keele- ja kultuuritaustaga inimestele ja tagasipöördujate) vajadustest lähtuva lõimumis, sh kohanemisteedkondade kaardistamine Haapsalu linnas, olemasolevate teenuste protsessidele parandusettepanekute tegemine, arendusprotsessides osalemine, eesmärgiga pakkuda neile tulemuslikult lõimumise, sealhulgas kohanemise teenuseid; linnavalitsuse kodulehel sihtrühmale suunatud info jagamiseks alamble loomine, valdkondliku info kajastamine ning selle ajakohasena hoidmine; linnavalitsuse esindajana kohaliku tasandi integratsioonipoliitika kujundamisel ettepanekute tegemine ning meediaga suhtlus. Sujuva koostöö loomiseks ja arendamiseks sihtrühma kaasamisel on käsunduslepingu alusel tähtajaliselt sihtrühma koordinaator (0,25 kohta), kes on Ukraina kogukonna esindaja ning kes aitab kaardistada sihtrühma soove ja vajadusi; aitab korraldada etnilist identiteeti tugevdavaid sündmusi ja tegevusi ning olla oluline tugi projektimeeskonnale.

#### 3.5.2.1.1 KOV-s elava sihtrühma kaasamine punktis 1.4 nimetatud eesmärgi toetavasse tegevusse.

Sihtrühmaga kontakti saamiseks ja nende sotsialiseerumiseks kohalikku kogukonda korraldatakse erinevaid sündmusi (kaasamisüritusi ja -tegevusi), kus jagatakse infot Eesti ühiskonna toimimisest, kohtumiste kohvikus võimaldatakse keele praktiseerimist, kaasatakse ja korraldatakse üheskoos erinevaid kogukonnategevusi seltsimajades ja seltsiruumides, tutvustatakse kohalikku kultuuri- ja komberuumi jne. Kogemuskohvikutes jagavad sihtrühma liikmed edulugusid Haapsallu kohanemisel. Identiteedi säilitamiseks korraldatakse sihtrühmale nende kultuuri tutvustavaid sündmusi, mis aitab sihtrühmal säilitada oma kultuuri ja rahvuslikku eripära.

Erinevate rahvuste ühendused kaasatakse koostöövõrgustiku aruteluõhtutele ning koostöös nendega korraldatakse erinevate rahvuste kultuuri ja traditsioone tutvustavaid üritusi kohalikele kogukondadele. Erinevate sihtgruppi esindajatest moodustatakse osaluskogu.

Kasutatakse suulist tõlketeenust koostöövõrgustikus, osaluskogus, kohtumiste kohvikus, kogemuskohvikus.

Võimaldatakse tegevusi ellu viivatele koostööpartneritele, -võrgustike ja osaluskogu liikmetele osaleda erinevatel sündmustel (infopäevad, õppekäigud jne).

#### 3.5.2.1.2 Vajaduspõhise tugiteenuse pakkumine sihtrühmale.

Kogutakse infot Haapsalu linnas elavatest sihtrühmadest, mille käigus koondatakse statistika sihtrühma pöördumiste hulga, põhjuste ja abivajaduste kaardistamise teel.

Pakutakse vajaduspõhiseid tugiteenuseid sihtrühmale: nõustamine, tõlketeenuse korraldamine, psühholoogilise abi ja psühholoogilise grupitöö osutamine (vaimse tervise teenuse arendamine).

Koostöös sihtrühma esindajatega arendatakse vajaduspõhiseid tugiteenuseid või parandatakse olemasolevate pakutavate teenuste kvaliteeti.

Piloteeritakse erinevaid teenuseid ja programme sihtrühmale, sest nende käivitamisel selgub tegelik huvi ja vajadus, saadakse sisend projekti tegevuskava muutmiseks või täiendamiseks. Sihtrühmalt saadud sisendite põhjal selgub arendatud teenuste või programmide tegelik vajadus ja jätkusuutlikkus. Sihtrühma liikmed uuenevad, olukorrad muutuvad ja need muutujad võivad nõuda kavandatud tegevuste lõpetamist, täiendamist või sobivusel edasiarendamist.

#### 3.5.2.1.3 Tõhusa kommunikatsiooni tagamine sihtrühmale.

Sihtrühmale suunatud vajalike dokumentide (teavitus- ja juhendmaterjalid, koduleht jm materjalid) tõlkimine ja trükkimine.

Projekti tegevuste kajastamiseks sihtrühmale kodulehe loomine ning Haapsalu Linnavalitsuse kodulehe täiendamine sihtrühmale vajaliku ja asjakohase infoga eesti, inglise, ukraina ja vene keeles. Olemasolevate teenuste ning tegevuste kohta info koondamine projekti kodulehele. Veebilehekülje pidev kaasajastamine ja tõlketööd, infomaterjalide täiendamine:

Lõimumisel ja kohanemisel toetavat infot edastava FB grupi loomine sihtrühmale ja võrgustikupartneritele ning tegevust toetavate organisatsioonide kaasamiseks.

Sihtrühmale vajalike infomaterjalide koostamine, tõlkimine (inglise, ukraina ja vene keelde), trükkimine ning vajaduspõhine täiendamine (voldikud, plakatid, flaietid, kutsed, vms);

Vajaliku info ja toimuvate ürituste kohta info jagamine meedias (Haapsalu linnavalitsuse kodulehel, projekti kodulehel, Facebookis).

#### 3.5.2.1.4 Kohalike koostöövõrgustike arendamine ja koostöö koordineerimine KOV-i ja sidusrühmade vahel.

Kohaliku tasandi tugivõrgustiku loomine ja tegevuste arendamine, sh erinevas vormis koostöökohtumised sidusrühmade esindajatega.

#### 3.5.2.1.5 Koostöös elluvijaga lõimumis-, sealhulgas kohanemisteedkondade väljatöötamine ja rakendamine.

Haapsalu abilinnapea, kogukonnatöö spetsialist ning koordinaator osalevad vastavalt temaatikale ja vajadusele elluvijja poolt kokku kutsutud võrgustiku kohtumistel ning koostöös, sealhulgas kohanemisteedkondade väljatöötamisel ja rakendamisel.

**Sihtgrupp:** vähemalt 18-aastased uussisserändajad, erineva keele- ja kultuuritaustaga inimesed, tagasipöördudjad.

**Tabel 15. Tegevuste ajakava**

<b>Tegevus</b>	<b>Tegevuse üldajaraam</b>	<b>Tegevuse algus- ja lõppkuupäev tegevuskava perioodil</b>	<b>Planeeritav maksumus tegevuskava aastal</b>	<b>Tegevuse eest vastutaja</b>
<b>3.5.2.1 Sihtrühmale teenuste arendamine ja pakkumine Haapsalu piirkonnas.</b>	01.12.2024-31.12.2026	01.01.2025-31.12.2025	148 534,53	Haapsalu linn
<b>3.5.2.1.1 Haapsalus elava sihtrühma kaasamine punktis 1.4 nimetatud eesmärki toetavasse tegevusse.</b>	01.12.2024-31.12.2026	01.01.2025-31.12.2025	51 824,53	Haapsalu linn
3.5.2.1.1.1 Teenuste arendamiseks sihtrühmaga kontakti saavutamiseks erinevate sündmuste korraldamine.	01.12.2024-31.12.2026	01.01.2025-31.12.2025	51 024,53	Haapsalu linn
3.5.2.1.1.2 Osaluskogu rahvusvähemuste organisatsioonide ja kogukondade esindajatega	01.12.2024-31.12.2026	01.01.2025-31.12.2025	800	Haapsalu linn
<b>3.5.2.1.2 Vajaduspõhise tugiteenuse pakkumine sihtrühmale.</b>	01.12.2024-31.12.2026	01.01.2025-31.12.2025	37 340	Haapsalu linn
3.5.2.1.2.1. Vajaduspõhiste tugiteenuste pakkumine ja arendamine ning olemasolevate teenuste parendamine sihtrühma vajadustest lähtuvalt.	01.12.2024-31.12.2026	01.01.2025-31.12.2025	37 340	Haapsalu linn
<b>3.5.2.1.3 Tõhusa kommunikatsiooni tagamine sihtrühmale.</b>	01.12.2024-31.12.2026	01.01.2025-31.12.2025	8 026	Haapsalu linn

3.5.2.1.3.1 Sihtrühmale suunatud veebikeskkonna väljatöötamine ja arendamine (koduleht, FB, jne).	01.12.2024-31.12.2026	01.01.2025-31.12.2025	3 200	Haapsalu linn
3.5.2.1.3.2 Sihtrühmale suunatud vajaliku info (teavitus- ja juhendmaterjalid, koduleht jm) tõlkimine ja trükkimine.	01.12.2024-31.12.2026	01.01.2025-31.12.2025	4 826	Haapsalu linn
<b>3.5.2.1.4 Kohalike koostöövõrgustike arendamine ja koostöö koordineerimine KOV-i ja sidusrühmade vahel.</b>	01.12.2024-31.12.2026	01.01.2025-31.12.2025	3 500	Haapsalu linn
3.5.2.1.4.1 Kogemuskohtumised koostööpartneritega	01.12.2024-31.12.2026	01.01.2025-31.12.2025	3 500	Haapsalu linn
<b>3.5.2.1.5 Koostöös elluviijaga lõimumis-, sealhulgas kohanemisteedkondade väljatöötamine ja rakendamine.</b>	01.12.2024-31.12.2026	01.01.2025-31.12.2025	0	ELVL ja Haapsalu linn
<b>Otsesed personalikulud</b>	01.12.2024-31.12.2026	01.01.2025-31.12.2025	47 844	Haapsalu linn

### 3.5.2.1 Sihtrühmale teenuste arendamine ja pakkumine Kohtla-Järve linnas

Tegevuste elluviimiseks võetakse tööle 1,0 kohaga koordinaator, kelle ülesanneteks on projektitegevuste elluviimine, sihtrühma leidmine, nende abivajaduste kaardistamine ning vastavalt abivajadusele ettepanekute tegemine teenuste arendamiseks. Samuti Lõimumisklubi, infopäevade, koostöökohtumiste korraldamine. 0,2 kohaga nõustaja ülesanneteks on vajalike pakkumuste tegemine, suhtlus koostööpartneritega, infopäevadel osalemine. Koordinaatori nõustamine ning kontrollimine tegevuste elluviimisel, linnavalitsuse kodulehe arendamise ja uuendatava info eest vastutamine. Järgnevate tegevusplaanide koostamine vastavalt sihtrühma vajadustele.

#### 3.5.2.1.1 KOV-s elava sihtrühma kaasamine punktis 1.4 nimetatud eesmärgi toetavass tegevusse.

Vähemusrahvaid koondavate organisatsioonide kaardistamine. Esmaste kohtumiste korraldamine erinevatele koostööpartneritele. Osaluskogu loomine rahvusvähemuste organisatsioonide ja kogukondade esindajatele.

Olemasolevate teenuste parendamiseks ja uute teenuste arendamiseks sihtrühmaga kontakti saavutamiseks erinevate kaasamisürituste ja -tegevuste korraldamine.

#### 3.5.2.1.2 Vajaduspõhise tugiteenuse pakkumine sihtrühmale.

Olemasolevate teenuste ning tegevuste kohta info koondamine. Ülevaate saamiseks info kogumine Kohtla-Järve linnas elavatest sihtrühmadest. Statistika kogumine sihtrühma pöördumiste hulga, põhjuste ja abivajaduste kaardistamine ning sellele vastavalt ettepanekute tegemine teenuste arendamiseks või parandamiseks.

Pakutakse vajaduspõhiseid tugiteenuseid sihtrühmale: nõustamine, tõlketeenuse korraldamine, psühholoogilise abi ja psühholoogilise gruppitöö osutamine (vaimse tervise teenuse arendamine).

#### 3.5.2.1.3 Tõhusa kommunikatsiooni tagamine sihtrühmale.

Sihtrühmale vajalike infomaterjalide koostamine, tõlkimine (inglise, ukraina ja vene keelde) ja trükkimine ning vajaduspõhine täiendamine. Sihtrühmale suunatud veebilehe sisuloo ja teavitustegevus (Facebooki grupid, linna kodulehekülj jne).



#### 3.5.2.1.4 Kohalike koostöövõrgustike arendamine ja koostöö koordineerimine KOV-i ja sidusrühmade vahel.

Koostöö arendamine ja võrgustikutöö koordineerimine sihtrühma ja sidusrühmade, omavalitsuse ametnikega, võimalike koostööpartnerite (ametkonnad, arenduskeskused, haridus- ja kultuuriasutused, MTÜ-d, ettevõtjad), teiste omavalitsustega koostöö tegemiseks, infovahetuseks, probleemide analüüsimiseks ja lahendamiseks, lähtuvalt sihtgrupi vajadustest.

Kohaliku tasandi tugivõrgustiku loomine ja tegevuste arendamine, sh erinevas vormis koostöökohtumised, infopäevad.

2026. aastaks tegevuste planeerimine (koostöö võrgustiku liikmetega, infopäevade ja ümarlaudade korraldamine, sihtrühma jaoks kohanemiseks vajalike tegevuste planeerimine, vajadusel uute avalike teenuste vajaduse kaardistamine).

#### 3.5.2.1.5 Koostöös elluvijaga lõimumis-, sealhulgas kohanemisteedkondade väljatöötamine ja rakendamine.

Kohtla-Järve abilinnapea, sotsiaalteenistuse juhtivspetsialist ning koordinaator osalevad vastavalt temaatikale ja vajadusele elluvijja poolt kokku kutsutud võrgustiku kohtumistel ning koostöös, sealhulgas kohanemisteedkondade väljatöötamisel ja rakendamisel.

**Sihtgrupp:** vähemalt 18-aastased uussisserändajad, erineva keele- ja kultuuritaustaga inimesed, tagasipöördudjad.

**Tabel 16. Tegevuste ajakava**

Tegevus	Tegevuse üldajaraam	Tegevuse algus- ja lõppkuupäev tegevuskava perioodil	Planeeritav maksumus tegevuskava aastal	Tegevuse eest vastutaja
<b>3.5.2.1 Sihtrühmale teenuste arendamine ja pakkumine Kohtla-Järve piirkonnas.</b>	01.01.2025-31.12.2027	01.01.2025-31.12.2027	118 640	Kohtla-Järve linn
<b>3.5.2.1.1 KOV-s elava sihtrühma kaasamine punktis 1.4 nimetatud eesmärki toetavasse tegevusse.</b>	01.01.2025-31.12.2027	01.01.2025-31.12.2025	37 820	Kohtla-Järve linn
3.5.2.1.1.1 Teenuste arendamiseks sihtrühmaga kontakti saavutamiseks erinevate sündmuste korraldamine..	01.01.2025-31.12.2027	01.01.2025-31.12.2025	36 020	Kohtla-Järve linn
3.5.2.1.1.2 Ümarlaud rahvusvähemuste organisatsioonide esindajatega	01.01.2025-31.12.2027	01.01.2025-31.12.2025	1 800	Kohtla-Järve linn
<b>3.5.2.1.2 Vajaduspõhise tugiteenuse pakkumine sihtrühmale.</b>	01.01.2025-31.12.2027	01.01.2025-31.12.2025	15 000	Kohtla-Järve linn

3.5.2.1.2.1. Vajaduspõhiste tugiteenuste pakkumine ja arendamine ning olemasolevate teenuste parendamine sihtrühma vajadustest lähtuvalt.	01.01.2025-31.12.2027	01.01.2025-31.12.2025	15 000	Kohtla-Järve linn
<b>3.5.2.1.3 Tõhusa kommunikatsiooni tagamine sihtrühmale.</b>	01.01.2025-31.12.2027	01.01.2025-31.12.2025	4 590	Kohtla-Järve linn
3.5.2.1.3.1 Personaalse nõustamisteenuse ja infohaldamise arendamine. Sihtrühmale suunatud veebilehe sisuloo me ja teavitustegevus	01.01.2025-31.12.2027	01.01.2025-31.12.2025	2 200	Kohtla-Järve linn
3.5.2.1.3.2 Tõlketeenuse korraldamine sh infomaterjalide tõlkimine (inglise, ukraina ja vene keelde)	01.01.2025-31.12.2027	01.01.2025-31.12.2025	1 040	Kohtla-Järve linn
3.5.2.1.3.3 Infomaterjalide trükkimine (voldikud, flaietid, plakatid, kujundustööd)	01.01.2025-31.12.2027	01.01.2025-31.12.2025	1 350	Kohtla-Järve linn
<b>3.5.2.1.4 Kohalike koostöövõrgustike arendamine ja koostöö koordineerimine KOV-i ja sidusrühmade vahel.</b>	01.01.2025-31.12.2027	01.01.2025-31.12.2025	4 050	Kohtla-Järve linn
3.5.2.1.4.1 Ümarlauad koostööpartneritega, võrgustikukohtumised	01.01.2025-31.12.2027	01.01.2025-31.12.2025	1 650	
3.5.2.1.4.2 Infopäevade korraldamine	01.01.2025-31.12.2027	01.01.2025-31.12.2025	2 400	
<b>3.5.2.1.5 Koostöös elluvijaga loimumis-, sealhulgas kohanemisteedkondade väljatöötamine ja rakendamine.</b>	01.01.2025-31.12.2027	01.01.2025-31.12.2025	0	ELVL ja Kohtla-Järve linn
<b>Otsesed personalikulud</b>	01.01.2025-31.12.2027	01.01.2025-31.12.2025	57 180	Kohtla-Järve linn

**Tabel 17. Partnerite tegevustega seotud näitajad**

Partnerite tegevustega seotud näitajad Indikaator	Indikaatori mõõtühik	Sihhtase tegevuskava aastal (2025)	Sihhtase (2029)	Selgitus
Kohaliku tasandi koostöövõrgustike arv	Arv	8	7	Igas partnerluslepingu sõlminud KOV-is

KOV-ide osaluskogude arv	Arv	5	7	2024. aastal on loodud osaluskogu Tallinnas (nimetusega Lõimumiskoda) ja Haapsalus. 2025. aastal planeeritakse Tartus, Kohtla-Järvel ja Rakveres.
--------------------------	-----	---	---	--